

Протокол внесения изменений в Правила Платежной системы «ХЕЛЛО»

Дата вступления в силу	Номер редакции Правил	Описание
28 июля 2022 года	Редакция № 2	<p>1. Пункт 2.5.1 Правил изложен в новой редакции. Старая редакция: «Расчетным центром платежной системы может выступать кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, в том числе небанковская кредитная организация, находящаяся на территории Российской Федерации, осуществляющая не менее двух лет деятельность по переводу денежных средств по открытым в этой кредитной организации банковским счетам.» Новая редакция: «Расчетным центром платежной системы может выступать кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, в том числе небанковская кредитная организация, находящаяся на территории Российской Федерации, осуществляющая не менее одного года деятельность по переводу денежных средств по открытым в этой кредитной организации банковским счетам.»</p> <p>2. Пункт 5.6.1. Правил изложен в новой редакции. Старая редакция: «Партнеры Платежной системы «ХЕЛЛО» - юридические лица, в т.ч. имеющие лицензию (разрешение) на осуществление переводов денежных средств, почтовых переводов в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, не присоединившиеся к Правилам Системы в целом, осуществляющие перевод в качестве клиентов Участников, в т.ч. Оператора Системы, в соответствии с Правилами Системы и соответствующими соглашениями, заключенными с Участниками, в т.ч. с Оператором Системы.» Новая редакция: «Партнеры Платежной системы «ХЕЛЛО» - юридические лица, в т.ч. имеющие лицензию (разрешение) на осуществление переводов денежных средств, почтовых переводов в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, не присоединившиеся к Правилам Системы в целом, осуществляющие перевод в качестве клиентов Участников, в соответствии с Правилами Системы и соответствующими соглашениями, заключенными с Участниками.»</p> <p>3. Пункт 7.2. дополнен подпунктом 7.2.15.: «В рамках Положения № 719-П Оператор определяет требования к обеспечению защиты информации, управляет риском информационной безопасности в Системе, выявляя недостатки следующих процессов в своей инфраструктуре, а также в инфраструктурах Субъектов ПС:</p> <ul style="list-style-type: none">• технологических мер защиты информации;• прикладного программного обеспечения. <p>Участники ПС реализуют процессы выявления, идентификации и анализа рисков информационной безопасности в отношении своих объектов информационной инфраструктуры, включая процессы реагирования на инциденты связанные с защитой информации и восстановления их штатного функционирования.</p> <p>Оператор также определяет следующие мероприятия по управлению риском информационной безопасности в отношении Субъектов Системы:</p> <ul style="list-style-type: none">• определение порядка обеспечения защиты информации, системы управления риском ИБ Оператора Системы в целом, включая выполняемые им функции оператора УПИ, которые фиксируются во внутренних документах Оператора Системы, не являющихся публичными;• управление риском ИБ в Системе;

- определение требований к защите информации;
- определение состава показателей уровня риска ИБ в Системе;
- реализация Участниками и операторами УПИ механизмов, направленных на
- соблюдение требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и контроль их соблюдения Участниками и операторами УПИ;
- обеспечение реализации Участниками и операторами УПИ процессов выявления и идентификации риска ИБ в Системе в отношении объектов информационной инфраструктуры Участников и операторов УПИ;
- выявление и анализ Участниками и операторами УПИ риска ИБ;
- установление порядка, формы и сроков информирования Оператора Системы, Участников Системы и операторов УПИ о выявленных в Системе инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации;
- определение порядка взаимодействия Субъектов Системы в случае выявления в Системе вышеуказанных инцидентов;
- обеспечение реализации Участниками и операторами УПИ процессов реагирования на инциденты защиты информации и восстановления штатного функционирования объектов информационной инфраструктуры в случае реализации инцидентов защиты информации;
- установление требований к реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента;
- ведение Оператором базы событий инцидентов, приведших к реализации риска ИБ;
- в рамках проведения анализа рисков осуществление Оператором оценки соблюдения в Системе установленных требований к защите информации;
- реализация Оператором процессов применения в отношении Участников и операторов УПИ ограничений по параметрам операций в случае выявления факта превышения значений показателей уровня риска, в том числе условий снятия таких ограничений.

4. Пункт 8.3. дополнен следующими подпунктами:

«Выявление и идентификацию, анализ рисков нарушения своего надлежащего функционирования в рамках Системы, в т.ч. риска ИБ, в отношении объектов информационной инфраструктуры участников платежной системы и операторов УПИ, оценку эффективности методик анализа и минимизации выявленных рисков, а также выявление новых рисков в рамках внутренних систем управления рисками в своей деятельности в части выполнения функций Участника

Выявление и анализ рисков нарушения надлежащего функционирования в рамках Системы, в т.ч. риска ИБ, в отношении объектов информационной инфраструктуры участников платёжной системы и операторов УПИ, оценку эффективности методик анализа и минимизации выявленных рисков, а также выявление новых рисков в рамках внутренних систем управления рисками своей деятельности в части выполнения функций оператора УПИ.»

5. Пункт 14.6 дополнен следующим подпунктом:

«Выявление и анализ риска информационной безопасности в Платежной Системе. Включает в себя определение источников риска и событий, реализация которых может привести к возникновению инцидента (риск-события), и определение для каждого из выявленных риск-событий величины риска, характеризующего вероятностью наступления риск-событий и величиной возможных последствий их реализации; анализ возможностей на проникновение, при тестировании каждой области оценивается процесс реагирования на инциденты информационной безопасности и возможности по восстановлению работоспособности, в случае возможной компрометации безопасности ИТ систем; использование специализированного программного обеспечения для выявления уязвимостей программного и аппаратного обеспечения; непрерывный мониторинг событий ИБ;»

		<p>6. Пункт 14.8. дополнен показателями уровня риска информационной безопасности для Операционного и Платежно-клирингового центров.</p> <p>7. Пункт 14.13.2. дополнен требованием Оператора Системы к Участникам и привлеченному Расчетному центру предоставлением информации об используемых СКЗИ.</p> <p>8. Пункт 14.13.3. дополнен обязанностью Участника, привлеченного Расчетного центра при выявлении инцидентов обеспечить реализацию восстановления штатного функционирования объектов информационной инфраструктуры.</p> <p>9. Приложение 7 к Правилам Платежной системы, пункт 4.1. дополнено определение риска информационной безопасности.</p>
<p>05 октября 2022 года</p>	<p>Редакция № 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Раздел «Термины и определения», пункт «Услуги платежной системы «Хелло» дополнен подпунктом «ж) от юридических лиц юридическим лицам при предоставлении полных реквизитов платежа» - Раздел 7.2 «Мероприятия по управлению рисками» дополнен следующими пунктами: <ul style="list-style-type: none"> • В рамках системы управления рисками в Системе Оператор Системы дополнительно определяет мероприятия, которые обязаны выполнять Участники – операторы по переводу денежных средств и операторы УПИ: - управление риском ИБ, в качестве субъекта Системы, как одним из видов операционного риска; - установление состава показателей уровня риска ИБ в Системе (Оператор Системы рекомендует устанавливать минимум два показателя: количество инцидентов нарушения информационной безопасности и размер убытков от инцидентов риска информационной безопасности); - реализация процессов выявления и идентификации риска ИБ в Системе в отношении объектов информационной инфраструктуры участников Системы, операторов УПИ, задействованных при функционировании в Системе, включающие в себя следующие способы, но не ограничиваясь (в случае применимости): - анализ базы событий операционного риска, включающей события риска ИБ (далее База событий); - проведение ежегодной самооценки уровня операционного риска, включающего риск ИБ, и форм (способов) контроля, направленных на снижение его уровня, на основе формализованных анкет; - анализ динамики количественных показателей, направленных на измерение и контроль уровня операционного риска, включающего риск ИБ, в определённый момент времени (ключевых индикаторов риска); - анализ информации работников организации, полученной в рамках инициативного информирования работниками организации Службы управления рисками и (или) Службы внутреннего аудита; - анализ других внешних и внутренних источников информации и способов выявления рисков. <p>Результаты процедуры идентификации риска ИБ используются для проведения процедур количественной и качественной оценки уровня риска ИБ и корректного учета связи идентифицированного риска ИБ с событиями риска в Базе событий. Порядок ведения Базы событий подлежит определению во внутренних документах организации.</p> <p>7.2.16.1 В целях выявления и идентификации рисков ИБ процессы выявления и идентификации рисков ИБ должны быть направлены на идентификацию событий, действий, условий, которые могут оказать влияние на информационные системы и бизнес-процессы, реализующие платёжные услуги, операционные услуги, услуги платёжного клиринга и/или расчётные услуги в рамках Системы, а также определение возможных последствий, анализ причин и источников возникновения событий рисков ИБ.</p> <p>Выявление и анализ риска ИБ в Системе должен включать в себя:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - определение источников риска и событий (определение угроз информационной безопасности), реализация которых может привести к возникновению инцидента (риск-события), и определение для каждого из выявленных риск-событий величины риска, характеризующегося вероятностью наступления риск-события и величиной возможных последствий их реализации; - тестирования на проникновение в информационную инфраструктуру Участников, при тестировании каждой области оценивается возможность по компрометации безопасности ИТ систем Участников; - использование специализированного программного обеспечения для выявления уязвимостей программного обеспечения; - непрерывный мониторинг событий ИБ. <p>7.2.16.2 В целях минимизации последствий от реализации угроз информационной безопасности должны быть разработаны процессы реагирования на инциденты, в т.ч. планы восстановления штатного функционирования объектов информационной инфраструктуры. Процесс реагирования на инциденты защиты информации состоит из следующих последовательных этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локализация инцидента; - выявление последствий инцидента; - ликвидация последствий инцидента, - проверка работоспособности элементов, подвергшихся воздействию инцидента. <p>Основными целями процесса реагирования на инциденты являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допустить или минимизировать последствия инцидента, сохраняя непрерывность деятельности в рамках Системы; - обеспечить эффективное и своевременное восстановление работоспособности (штатного функционирования) информационных ресурсов; - повысить уровень обеспечения информационной безопасности в организации и эффективность ведения деятельности по управлению инцидентами; - реализация взаимодействия при обмене информацией об инцидентах защиты информации; - анализ возникших нештатных ситуаций и их последствий; - принятие мер по недопущению их повторного возникновения инцидента. <p>7.2.16.3 Оператор Системы в целях управления рисками осуществляет следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей контроль за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных Правилами Системы; - определение подразделения Оператора Платежной Системы, обеспечивающие информационную безопасность, осуществляющее управление риском информационной безопасности Оператора Платежной Системы в целом в т.ч. анализирующие и оценивающие обеспечение защиты информации в Платежной Системе; - определение подразделения, осуществляющее эксплуатацию информационных систем Оператора Платежной Системы в целом, в том числе в функции которого входит обеспечение бесперебойности функционирования Оператора Платежной Системы в целом; - определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений Оператора Системы; - доведение до органов управления Оператора Системы соответствующей информации о рисках; - определение показателей бесперебойности функционирования Системы; - определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования Системы;
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - определение методик анализа рисков в Системе, включая профили рисков; - определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками; - определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев; - определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур; - определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организацией; - определение порядка обеспечения защиты информации в Системе; - определение системы управления риском информационной безопасности Оператора Системы в целом, включая выполняемые им функции оператора УПИ. <p style="margin-left: 40px;">7.2.16.4 Участники ПС реализуют процессы выявления, идентификации и анализа рисков информационной безопасности в отношении своих объектов информационной инфраструктуры, включая процессы реагирования на инциденты связанные с защитой информации и восстановления их штатного функционирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участники и привлеченные Операторы УПИ обязаны выявлять Инциденты при оказании УПИ, связанные с приостановлением их оказания и восстановлением оказания УПИ, соответствующего требованиям к оказанию услуг, в случае нарушения указанных требований и предоставлять сведения о выявленных Инцидентах Оператору ПС в течение 12 (Двенадцати) часов с момента возникновения (выявления) Инцидента путем направления сообщения по Согласованным каналам связи. Форма предоставления сведений по выявленным Инцидентам приведена в Приложении 9 к настоящим Правилам. • Оператор ПС при выявлении нарушения порядка обеспечения БФПС Участниками или привлеченными Операторами УПИ: <ul style="list-style-type: none"> - информирует Участников и привлеченных Операторов УПИ о выявленных в их деятельности нарушениях путем направления по Согласованным каналам связи официального письма и устанавливает сроки устранения нарушений; - при необходимости совместно с Участником или привлеченным Оператором УПИ согласовывает мероприятия по устранению нарушений; - осуществляет проверку результатов устранения нарушений и информирует о результатах проведенной проверки Участников и привлеченных Операторов УПИ, в деятельности которых выявлены нарушения, путем направления по Согласованным каналам связи официального письма. <ul style="list-style-type: none"> • При выявлении фактов неисполнения порядка обеспечения БФПС или неисполнения мероприятий по устранению выявленных нарушений привлеченными Операторами УПИ/Участниками Оператор ПС вправе приостановить участие такого Участника в Платежной системе или расторгнуть договор с привлеченным Оператором УПИ. • В случаях временного приостановления (прекращения) оказания ОУПИ Оператор ПС: <ul style="list-style-type: none"> - в день приостановления (прекращения) оказания УПИ информирует: - Банк России (Департамент национальной платежной системы) — путем направления уведомления о приостановлении (прекращении) оказания услуг платежной инфраструктуры - по адресу электронной почты: SVC_DNPS_UONN@cbr.ru с подтверждением отправки по телефонам: 8 (495) 676-86-64, 8 (495) 771-49-25; - Участников и привлеченных Операторов УПИ (в случае их привлечения) — путем направления уведомлений по Согласованным каналам связи и (или) посредством размещения уведомления на Сайте Платежной системы в
--	--	--

		<p>информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня приостановления (прекращения) оказания</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОУПИ направляет в Банк России (Департамент национальной платежной системы) уведомление на бумажном носителе или в виде электронного сообщения, снабженного Кодом аутентификации. <ul style="list-style-type: none"> • Определение порядка взаимодействия Субъектов ПС в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев. При возникновении спорных и чрезвычайных ситуаций Участники и привлеченные Операторы УПИ (в случае их привлечения) незамедлительно информируют Оператора ПС о данных ситуациях, о причинах их возникновения и последствиях любым доступным Участнику способом, в т.ч. путем направления сообщения в свободном формате по Согласованным каналам связи. Допускается информирование Участником и привлеченным Оператором УПИ Оператора ПС о причинах возникновения спорной/чрезвычайной ситуации, если их выявление потребует проведение отдельного расследования, по завершении такого расследования по Согласованным каналам связи, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной/чрезвычайной ситуации. • Оператор ПС после получения информации в соответствии с п. 7.2.17 настоящих Правил определяет действия Участника(ов) и привлеченных Операторов УПИ с целью урегулирования ситуации. Конкретные действия определяются индивидуально по каждому обращению по договоренности Сторон. • В случае принятия решения о модернизации или замене используемых операционных и технологических средств и процедур Оператор ПС: <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывает технические требования на создание и внедрение новых операционных и технологических средств и процедур; - по завершении разработки производит тестирование новых операционных и технологических средств и процедур; - осуществляет внедрение новых операционных и технологических средств и процедур. <p>Информирование Участников о предполагаемых изменениях операционных и технологических средств и процедур Платежной системы осуществляется Оператором ПС путем публикации информации на Сайте Платежной системы с описанием планируемых изменений и сроков их внедрения. Срок, отведенный для ознакомления и направления замечаний и предложений по планируемым изменениям, устанавливается Оператором ПС, но не может быть менее 1 (Одного) месяца</p> <ul style="list-style-type: none"> - Раздел 7.4 «Методика анализа рисков» дополнен следующими пунктами: <ul style="list-style-type: none"> • Идентификация рисков осуществляется ОПДС и ОУПИ путем определения их видов и источников возникновения. Идентификация каждого события риска включает в себя определение: <ul style="list-style-type: none"> • типа (вида) события риска; • причины (источника) события риска; • объекта события риска (вид деятельности / бизнес-процесс / документ); • места возникновения события риска; • типов возможных убытков по выявленным событиям риска. • Анализ рисков, предусматривает определение метода их измерения, определение вероятности наступления таких рисков и степени их воздействия на работоспособность ОИИ. В ходе анализа рисков делаются выводы об объектах риска, в которых реализованы/могут быть реализованы наибольшие риски (по частоте возникновения событий риска и по их тяжести (величине и
--	--	---

		<p>существенности убытков), формулируются выводы о причинах/возможных причинах возникновения событий риска, а также выделяются факторы, приводящие к реализации риска. Анализ рисков осуществляется по каждому из видов риска, а также по совокупности рисков, реализация которых может быть взаимозависима. Методика оценки событий рисков разрабатывается на основе как количественных, так и качественных методов. Методы качественной оценки используются в случаях, когда невозможно получить достаточно надежные данные, требуемые для количественной оценки, либо получение и анализ таких данных оказываются слишком дорогостоящими. В отношении каждого из видов рисков определяется методология оценки риска, включая набор и источники данных, используемых для оценки. На основе статистики реализации событий риска и его влияния на деятельность Платежной системы осуществляется определение вероятности возникновения событий риска и количественная оценка их возможных последствий (степени воздействия). Вероятностные методы оценки используются по мере накопления необходимой статистики событий соответствующего риска.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Способами выявления рисков в отношении объектов информационной инфраструктуры (ОИИ) ОПДС и ОУПИ могут быть: <ul style="list-style-type: none"> - проведение тестирования на проникновение и анализ уязвимостей на объектах информационной инфраструктуры, задействованных для работы в Системе не реже одного раза в год; - проведение внешнего аудита на соответствие применяемых мер по защите информации требованиям, определенным для ОПДС и ОУПИ в соответствии с положением Банка России от 04.06.2020 № 719-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств; • Информирование Оператора о выявленных в Системе рисков, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств осуществляется по согласованным каналам связи. - Добавлено Приложение № 9 к Правилам Платежной системы «ХЕЛЛО» «Сведения о выявленных Инцидентах, связанных с нарушением бесперебойности функционирования Платежной системы»
25 октября 2022 года	Редакция № 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе «Термины и определения» дополнено определение Бивалютного перевода. Новая редакция «Бивалютный перевод – осуществляемый в рамках Платежной системы «ХЕЛЛО» перевод денежных средств, позволяющий осуществить автоматическую конвертацию по курсу Платежной системы «ХЕЛЛО» из одной валюты в другую. Используемые валюты: Российский рубль (RUB), Азербайджанский манат (AZN), Алжирский динар (DZD), Армянский драм (AMD), Бахрейнский динар (BHD), Белорусский рубль (BYN), Бразильский реал (BRL), Вьетнамский донг (VND), Гонконгский доллар (HKD), Грузинский лари (GEL), Дирхамы ОАЭ (AED), Доллар США (USD), Евро (EUR), Египетский фунт (EGP), Индийская рупия (INR), Индонезийская рупия (IDR), Казахский тенге (KZT), Китайский юань (CNY), Киргизский сом (KGS), Молдавский лей (MDL), Оманский риал (OMR), Сингапурский доллар (SGD), Таджикиский сомони (TJS), Турецкая лира (TRY), Узбекский сум (UZS), Южноафриканский рэнд (ZAR).» 2. Пункт 2.1.1 «Обязанности оператора». Подпункт «л» изложен в следующей редакции «л. Привлекать в качестве Расчетных центров кредитные организации, которые не менее одного года осуществляют перевод денежных средств по открытым в этой кредитной организации банковским счетам»

		<p>3. Пункт 2.3.1 «Обязанности Операционного центра». Подпункт «и» изложен в следующей редакции «и. Нести ответственность за реальный ущерб, причиненный вследствие неоказания (ненадлежащего оказания) операционных услуг Участникам платежной системы, Платежно-клиринговому центру и Расчетному центру.» Подпункт «н» изложен в следующей редакции «н. В случае приостановления деятельности Операционного центра, отзыва лицензии Операционного центра, являющийся кредитной организацией, влияющих на бесперебойность осуществления деятельности Операционного центра, а также обстоятельствах, которые могут ухудшить финансовое состояние Операционного центра, сообщить Оператору Платежной Системы о данном факте незамедлительно в день известности наступления по согласованным каналам связи (в случаях привлечения Оператором Операционного центра).»</p> <p>4. Пункт 2.4.1 «Обязанности Платежно-клирингового центра». Подпункт «л» изложен в следующей редакции «л. В случае приостановления деятельности Платежного клирингового центра, отзыва лицензии, разрешения на осуществление деятельности Платежного клирингового центра, а также обстоятельствах, которые могут ухудшить его финансовое состояние и/или возникновения обстоятельств, влияющих на бесперебойность осуществления его деятельности, сообщить о данном факте незамедлительно в день известности его наступления Оператору Платежной Системы по согласованным каналам связи (в случаях привлечения Оператором Платежного клирингового центра).»</p> <p>5. Пункт 2.5.1 «Требования к расчетному центру». Подпункт «б» часть 2 изложен в следующей редакции «кредитная организация не менее 1 (Одного) года осуществляет перевод денежных средств по открытым в этой кредитной организации банковским счетам;»</p> <p>6. Пункт 2.5.2 «Обязанности Расчетного центра». Подпункты «г», «д», «е», «ж», «м», «р» изложены в следующей редакции «г. Обеспечивать направление подтверждений Оператору Платежной Системы, касающихся исполнения распоряжений Участников платежной системы. д. Обеспечивать прием от Оператора платежной системы Реестра платежей и исполнять его до 14:30 МСК рабочего дня, в котором он был передан. е. Направлять Оператору Платежной Системы отчет об исполнении Реестра платежей по итогам обработки Реестра платежей и проведения расчетов. ж. Направлять Оператору Платежной Системы информацию о наличии денежных средств (указывается точная сумма), находящихся на Счетах Участников платежной системы. м. В случае внесения изменений в учредительные документы, а также при изменении других данных, сообщить Оператору Платежной Системы об изменениях с приложением подтверждающих документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их государственной регистрации или наступления данных изменений, а в части изменения сведений о наименовании, организационно-правовой формы, местонахождении, единоличном исполнительном органе, главном бухгалтере, адреса официального сайта, номеров контактных телефонов в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации изменений, наступления данных изменений при наличии подтверждающих документов. р. В случае приостановления деятельности Расчетного центра, отзыва лицензии, разрешения на осуществление деятельности Расчетного центра, а также обстоятельствах, которые могут ухудшить его финансовое состояние и/или возникновения обстоятельств, влияющих на бесперебойность осуществления его деятельности, сообщить о данном факте незамедлительно в день известности его наступления Оператору Платежной Системы по согласованным каналам связи.»</p> <p>7. Пункт 6.6.2 изложен в следующей редакции</p>
--	--	--

«Платежный клиринг в Платежной системе осуществляется Платежным клиринговым центром, функции которого может выполнять Оператор Платежной Системы, посредством:

- выполнения процедур приема к исполнению распоряжений Участников платежной системы, включая проверку соответствия распоряжений Участников платежной системы установленным требованиям, определение достаточности денежных средств (лимита) для исполнения распоряжений Участников платежной системы и определение платежных клиринговых позиций;
- передачи Расчетному центру для исполнения принятых распоряжений Участников платежной системы;
- направления участникам платежной системы извещений (подтверждений), касающихся приема к исполнению распоряжений участников платежной системы, а также передачи извещений (подтверждений), касающихся исполнения распоряжений участников платежной системы;
- мониторинга исполнения распоряжений, содержащихся в Реестре на списание денежных средств со Счета в пользу получателей, на соответствие данных отчета об операциях, совершенных Плательщиками.»

8. Добавлен пункт 8.12

8.12 Мероприятия по восстановлению штатного функционирования ОИИ

8.12.1 ОПДС, должен руководствоваться следующим планом действий по восстановлению штатного функционирования ОИИ, в случае реализации инцидентов защиты информации.

№	Инцидент	Действия	Сроки исполнения
1	Проблемы с предоставлением услуг связи ISP	Необходимо иметь резервный канал связи. При наступлении инцидента необходимо перейти на резервный канал.	1-2 часа
2	Выход из строя сетевого оборудования	Необходимо обеспечить наличие резервного сетевого оборудования, задействованного на участке ПС. Поддерживать в актуальном виде копию конфигурации сетевого оборудования. При наступлении инцидента необходимо заменить вышедшее из строя оборудование и загрузить актуальную версию конфигурации на оборудование.	1-2 часа
3	Выход из строя автоматизированного рабочего места	Необходимо обеспечить наличие резервного автоматизированного рабочего места, задействованного на участке ПС. Поддерживать в актуальном виде копию конфигурации оборудования. При наступлении инцидента необходимо заменить вышедшее из строя оборудование и произвести повторное подключение к ПС	1-2 часа
3	Выход из строя СКЗИ	Необходимо осуществить полное удаление СКЗИ с АРМ, перезагрузить АРМ и произвести повторную установку СКЗИ.	1-2 часа

9. Приложение № 1 «Тарифы платежной системы Хелло»

В разделе «Общие положения» добавлены используемые валюты.

		В тарифах для клиентов и тарифах для участников добавлена возможность взимания комиссии в валюте перевода (национальных валютах).
26 декабря 2022 года	Редакция № 5	<ol style="list-style-type: none"> Пункт 6.6.4 изложен в следующей редакции «Составление Реестров и отчетов за операционный день и их передача Оператором платежной системы, посредством Операционного центра, в Платежный клиринговый центр с 00:00:00 МСК до 10:00 МСК рабочего дня, следующего за операционным (в случае привлечения Оператором Платежного клирингового центра).» Таблица 2 «Регламент обработки распоряжений и проведения расчетов Плательщиков и Участников платежной системы» пункта 10.2 представлена в новой редакции.
06 марта 2023 года	Редакция № 6	<ol style="list-style-type: none"> Пункт 6.6.4 изложен в следующей редакции «Составление Реестров и отчетов за операционный день и их передача Операционным центром в Платежный клиринговый центр с 00:00:00 МСК до 10:30 МСК рабочего дня, следующего за операционным (в случае привлечения Оператором Платежного клирингового центра).»
02 мая 2023 года	Редакция № 7	<ol style="list-style-type: none"> Определение «Реестр платежей» изложен в следующей редакции «Реестр платежей – документ или совокупность документов, содержащих информацию, необходимую Расчетному центру для осуществления расчетов в рамках платежной системы за определенный период времени, составляемый и предоставляемый Платежно-клиринговым центром платежной системы в электронной форме.» В пунктах 3.3, 4.3.2, 4.4.4, 6.1.2, 6.1.3, 6.6.7 изменен действующий Оператор услуг платежной инфраструктуры (вместо «Оператора платежной системы» указан «Платежный клиринговый центр платежной системы») В пунктах 6.4.1 и 6.6.4 изменен действующий Оператор услуг платежной инфраструктуры (вместо «Оператора платежной системы» указан «Операционный центр платежной системы») В пункте 6.6.6 изменен действующий Оператор услуг платежной инфраструктуры (вместо «Оператора платежной системы» указан «Расчетный центр платежной системы») В пункте 6.2.3 определено, что при возврате Бивалютного перевода, Отправителю выдается сумма Перевода в валюте отправки перевода. Таблица 2 «Регламент обработки распоряжений и проведения расчетов Плательщиков и Участников платежной системы» пункта 10.2 представлена в новой редакции.
29 августа 2023 года	Редакция № 8	<ol style="list-style-type: none"> Пункт 7.1.1 изложен в следующей редакции «Оператор организует систему управления рисками в Платежной системе с учетом организационной модели управления рисками в платежной системе, определенной в соответствии с требованиями части 2 статьи 28 Закона о НПС. Система управления рисками в Платежной системе может быть интегрирована в систему управления рисками деятельности Оператора Платежной системы, не связанной с функционированием Платежной системы. Оператор обеспечивает надежность Системы. Функции по оценке и управлению рисками в Системе распределяются между Субъектами Платежной системы. Оператор проводит плановую оценку рисков в Платежной системе не реже одного раза в 3 года с учетом сведений о событиях, которые произошли в платежной системе со дня завершения предыдущей плановой или внеплановой оценки всех рисков в платежной системе и привели к приостановлению (прекращению) оказания УПИ с использованием методик анализа рисков в Платежной системе, включая профили рисков по форме Приложения №7 к Правилам . Оператор проводит внеплановую оценку рисков в Платежной системе в следующих случаях:

		<ul style="list-style-type: none"> • при внесении изменений в один или несколько процессов, в рамках которых обеспечивается оказание УПИ (далее - бизнес-процесс), или в несколько бизнес-процессов. Проведение внеплановой оценки всех рисков в платежной системе должно быть завершено не позднее истечения шести месяцев со дня внесения указанных изменений; • при возникновении события, реализация которого привела к приостановлению (прекращению) оказания УПИ и описание которого в профиле риска не предусмотрено, либо негативные последствия от его реализации превышают негативные последствия, предусмотренные для этого события в профиле риска; • при установлении по результатам проводимого оператором платежной системы мониторинга рисков факта приближения фактического уровня риска к уровню допустимого риска, при котором восстановление оказания УПИ, соответствующих требованиям к оказанию услуг, включая восстановление оказания УПИ в случае приостановления их оказания, осуществляется в течение периодов времени, установленных оператором платежной системы, и предполагаемый ущерб от которого оператор платежной системы готов принять без применения способов управления рисками в платежной системе; • при выявлении значимого риска в платежной системе, для которого уровень присущего риска до применения способов управления рисками в платежной системе может превысить или превысил уровень допустимого риска. <p>Проведение внеплановой оценки отдельных рисков (отдельного риска) в платежной системе должно быть завершено не позднее истечения четырех месяцев со дня возникновения событий (возникновение события приведшее к приостановлению (прекращению) оказания УПИ / установление факта приближения фактического уровня риска к допустимому), либо со дня выявления значимого риска в платежной системе, указанного в абзаце четвертом настоящего подпункта.»</p> <p>2. Пункт 3.1.2 Приложения № 7 к Правилам ПС ХЕЛЛО изложен в следующей редакции «Оператор ПС проводит оценку рисков в ПС «ХЕЛЛО» не реже одного раза в год с использованием методик анализа рисков в ПС, включая профили рисков (Приложение №11 к настоящему Положению БФПС), требования к которым определены в настоящем Положении о БФПС и один раз в три года, - плановую оценку всех рисков в платежной системе по событиях, которые произошли в платежной системе и привели к приостановлению (прекращению) оказания УПИ. Проведение внеплановой оценки отдельных рисков (отдельного риска) в платежной системе должно быть завершено не позднее истечения четырех месяцев со дня возникновения событий, указанных в п.3.3, либо со дня выявления значимого риска в платежной системе»</p> <p>3. Пункт 3.1.3 Приложения № 7 к Правилам ПС ХЕЛЛО изложен в следующей редакции «Оператор платежной системы проводит оценку влияния на БФПС каждого произошедшего в платежной системе инцидента в срок не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем возникновения (выявления) инцидента, а также в срок не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем устранения последствий инцидента (восстановления оказания УПИ, соответствующих требованиям к оказанию услуг).»</p> <p>4. Добавлен пункт 3.3 в Приложение № 7 к Правилам ПС ХЕЛЛО «Критерии отнесения событий, реализовавшихся при оказании УПИ, к событиям приостановления оказания УПИ: Для Операционного центра. – Невозможность получения операционным центром электронных сообщений, содержащих распоряжения Участников и Плательщиков свыше 5 часов. Для Платежного клирингового центра. – Нарушение временного регламента в части передачи всем Расчетным центрам Реестров платежей на срок свыше 5 часов. Для Расчетного центра.</p>
--	--	---

		– Нарушение временного регламента в части предоставления отчета об исполнении Реестра платежей на срок свыше 5 часов, сопровождающееся отсутствием информационного обмена с Расчетным центром»
24 января 2024 года	Редакция №9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Раздел «Введение»: по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов. 2. Раздел 1 «Термины и определения»: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов; 2.2. исключен термин «Аннулирование перевода»; 2.3. из термина «Бивалютный перевод» исключены используемые валюты; 2.4. введен термин «Возврат перевода»; 2.5. термин «Клиент» изложен в новой редакции; 2.6. термин «Нестандартная ситуация» исключен; 2.7. в термин «Оператор Платежной системы» внесено указание на регистрационный номер в реестре операторов платежных систем Банка России; 2.8. в термин «Операторы услуг платежной инфраструктуры» внесено сокращенное наименование – «Операторы УПИ»; 2.9. термин «Отправитель» изложен в новой редакции, упоминание Отправителя как «Плательщика» исключено; 2.10. термин «Партнеры Платежной системы «ХЕЛЛО» изложен в новой редакции; 2.11. исключен дублирующийся термин «Перевод денежных средств»; 2.12. исключен термин «Представитель» 2.13. включен термин «Программный комплекс «ХЕЛЛО» (ПК «ХЕЛЛО»); 2.14. термин «Пункт обслуживания» изложен в новой редакции; 2.15. Термин «Платежные методы (способы)» исключен; 2.16. Термин «Реестр платежей» изложен в новой редакции; 2.17. Термин «Согласованный канал связи» изложен в новой редакции; 2.18. Термины «Тарифы для Клиентов» и «Тарифы для Участников» исключены при сохранении термина «Тарифы»; 2.19. Термин «Участники Платежной систем» изложен в новой редакции; 2.20. Термин «Участник-исполнитель» изменен на «Участник-получатель»; 2.21. Скорректирован термин «Услуги Платежной системы «ХЕЛЛО» (Услуги)»; 3. Раздел 2 «Субъекты Платежной системы и требования к ним. Оператор платежной системы. Права и обязанности»: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки, введена новая нумерация входящих в состав раздела частей; 3.2. п. 2.1.1.3 (ранее пп. «в» п. 2.1.1) изложен в новой редакции; 3.3. пп. 2.1.1.9 (ранее пп. «и» п. 2.1.1) изложен в новой редакции; 3.4. обязанность Оператора УПИ нести ответственность за реальный ущерб и убытки, причиненные Субъектам Системы за ненадлежащее оказание Услуг УПИ (ранее пп. «о» пп. 2.1.1) перенесен в пп. 2.3.1.9, 2.4.1.8, 28.12, 28.13 Правил; 3.5. в п. 2.1.1.14 добавлена обязанность Оператора Платежной системы определять ответственность Операторов УПИ и Участников за неисполнение порядка обеспечения БФПС; 3.6. исключен ранее существовавший пп. «и» пп. 2.1.2 Правил; 3.7. во введении к подразделу 2.2 изменено содержание описания Участников, в том числе по видам участия;

		<p>3.8. в пп. 2.2.1 скорректировано изложение прав Участников, а также пункт дополнен новыми правами (пп. 2.2.1.7 - 2.2.1.12);</p> <p>3.9. пп. 2.2.2 изложен в новой редакции;</p> <p>3.10. в пп. 2.3 исправлены ранее допущенные ошибки, пп. дополнен новыми правами и обязанностями Операционного центра;</p> <p>3.11. в пп. 2.4 исправлены ранее допущенные ошибки, пп. дополнен новыми правами и обязанностями Платежного клирингового центра;</p> <p>3.12. пп. 2.5 4 исправлены ранее допущенные ошибки, пп. дополнен новыми правами и обязанностями Расчетного центра.</p> <p>4. Раздел 3 «Основные принципы договорных отношений»:</p> <p>4.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p> <p>4.2. пп. 3.2. – 3.3. скорректированы основные положения, которые должны содержаться в договорах между Оператором и РЦ и между РЦ и Участником;</p> <p>4.3. Раздел дополнен п. 3.4 «Положения иных договоров, заключаемых Субъектами в целях осуществления Переводов в рамках Платежной системы «ХЕЛЛЮ»).</p> <p>5. Раздел 4 «Порядок взаимодействия между Субъектами Платежной системы»:</p> <p>5.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки</p> <p>5.2. Пп. 4.1 – 4.3. внесены редакторские правки;</p> <p>5.3. Пп. 4.4.1 дополнен правом Участника использовать счет, ранее открытый в Расчетном центре Платежной системы;</p> <p>5.4. Пп. 4.4.2, 4.4.5 – внесены редакторские правки.</p> <p>6. Раздел 5 «Порядок присоединения и участия в Платежной системе Субъектов Платежной системы»:</p> <p>6.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p> <p>6.2. Пп. 5.1.3 – изложен в новой редакции;</p> <p>6.3. В пп. 5.1.4 – внесены корректировки в порядок введения перечня Операторов УПИ;</p> <p>6.4. Пп. 5.2.4 – скорректированы общие критерии участия в Системе;</p> <p>6.5. Пп. 5.2.5-5.2.6 исключены;</p> <p>6.6. Пп. 5.3.5, предусматривающий определены даты начала участия в Системе, изложен в новой редакции;</p> <p>6.7. В пп. 5.4.4. внесены редакторские правки;</p> <p>6.8. В п. 5.5.1 изменены идентификаторы для прямых и косвенных Участников;</p> <p>6.9. В п. 5.6.1 сделана отсылка на определение термина «Партнеров Платежной системы «ХЕЛЛЮ»» в соответствии с разделом 1 Правил;</p> <p>6.10. Подраздел 5.6 «Партнеры Платежной системы «ХЕЛЛЮ» дополнен новыми пп. 5.6.7-5.6.9.</p> <p>7. Раздел 6 «Порядок осуществления расчетов по операциям, совершаемым в соответствии с Правилами, и между Субъектами Платежной системы»:</p> <p>7.1. по тексту раздела скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p>
--	--	---

		<p>7.2. По тексту п. 6.1 внесены редакторские правки;</p> <p>7.3. По тексту п. 6.2 внесены редакторские правки, вытекающие, в том числе, из новой редакции Раздела 1 «Термины и определения».</p> <p>7.4. В пп. 6.2.2.1 определены условия безусловности по Переводам физических лиц;</p> <p>7.5. По тексту пп. 6.2.3. внесены изменения, уточняющие условия возврата Переводов;</p> <p>7.6. В п. 6.3 внесены корректировки, связанные с порядком осуществления Переводов с использованием средств ДБО;</p> <p>7.7. В п. 6.4 скорректирован порядок предоставления Участникам информации об операциях Клиентов, совершенных через Пункты обслуживания и средства ДБО;</p> <p>7.8. В п. 6.5 внесены изменения в порядок сопровождения Перевода сведениями о Клиенте;</p> <p>7.9. В п. 6.6 внесены уточнения и изменения в порядок осуществления платежного клиринга и расчетов;</p> <p>7.10. В п. 6.7 внесены уточнения и изменения в порядок обеспечения исполнения обязательств Участников по переводу денежных средств.</p> <p>7.11. В п. 6.8 порядок оплаты услуг по переводу денежных средств дополнен сроками осуществления расчетов по Переводам и вознаграждению Субъектов Системы, а также определена валюта осуществления расчетов по вознаграждению Оператора Платежной системы;</p> <p>7.12. Раздел 6 дополнен подразделом 6.9 «Порядок оформления Актов оказанных услуг».</p> <p>8. Раздел 7 «Система управления рисками в Платежной системе «ХЕЛЛЮ»:</p> <p>8.1. Раздел 7 переработан полностью с учетом требований Федерального закона №161-ФЗ и Положения Банка России №607-П (модель управления рисками осталась неизменной).</p> <p>9. Раздел 8 «Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы «ХЕЛЛЮ»:</p> <p>9.1. по тексту Раздела 8 скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p> <p>9.2. в Раздел 8 внесены корректировки в целях приведения раздела в соответствие с требованиями Положения Банка России №607-П, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в п. 8.2.1 скорректировано описание показателей БФПС; – в п. 8.2.2 отражены пороговые уровни показателей (пороговый уровень показателя П5 изменен на 1250,0%; – в чч. в), е) пп. 8.3.1. актуализированы мероприятия по обеспечению БФПС, которые обязаны выполнять Участники и Оператор Платежной системы; – в п. 8.3.2 скорректированы способы обеспечения БФПС Оператором, а также отражены обновленные критерии отнесения событий, реализовавшихся при оказании УПИ, к событиям приостановления оказания УПИ; – в п. 8.4 обновлены требования к уровню бесперебойности оказания операционных услуг в части показателя информационно-технологической готовности Банкоматов, Платежных терминалов, систем ДБО; – в п. 8.7 отражено исключение из состава Правил Положения о БФПС и определен порядок доведения Оператором Положения о БФПС до сведения Субъектов путем его размещения на сайте Оператора; – в п. 8.8.2 скорректированы требования к Плану ОНИВД Оператора (включая случаи совмещения Оператором функций ОЦ и ПКЦ), – в п. 8.8.4 обновлены требования к Планам ОНИВД Операторов УПИ;
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> – в п. 8.8.8 обновлены функции Операторов УПИ для обеспечения бесперебойного оказания УПИ; – в п. 8.9.5 порядок информирования Банка России и Субъектов Платежной системы приведен в соответствие с требованиями Положения Банка России №3280-У; – в п. 8.10 уточнены права и порядок действий Оператора Платежной системы при осуществлении контроля за соблюдением Субъектами порядка обеспечения БФПС. <p>10. Раздел 9 «Порядок оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организацией»:</p> <p>10.1. по тексту Раздела 9 скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки.</p> <p>11. Раздел 10 «Временной регламент функционирования Платежной системы «ХЕЛЛО»:</p> <p>11.1. по тексту Раздела 10 скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p> <p>11.2. в пп. 10.1.2 Временной регламент скорректирован и дополнен выполняемыми процедурами Операторами УПИ, изменено время выполняемых процедур, внесены сроки информирования Участников о произведенных расчетах;</p> <p>11.3. в пп. 10.1.4 изменен срок уведомления Участников о проведении внеплановых ремонтных работ и работ по устранению чрезвычайных ситуаций.</p> <p>12. Раздел 11 «Порядок обмена информацией, необходимой для управления рисками»:</p> <p>12.1. по тексту Раздела 11 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>13. Раздел 12 «Обеспечение защиты информации в Платежной системе «ХЕЛЛО»:</p> <p>13.1. по тексту Раздела 12 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>14. Раздел 13 «Защищаемая в Платежной системе «ХЕЛЛО» информация»:</p> <p>14.1. по тексту Раздела 13 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>15. Раздел 14 «Требования к обеспечению защиты информации»:</p> <p>15.1. по тексту Раздела 14 скорректировано написание используемых терминов;</p> <p>15.2. в п. 14.6 внесены дополнительные требования к обеспечению защиты информации в Системе, предъявляемые к Участникам, являющимся ОПДС, и Операторам УПИ, вытекающие из Положения Банка России №719-П, а также в связи с вступлением в силу Указания Банка России №6354-У исключено упоминание ранее действовавшего Указания Банка России №4926-У;</p> <p>15.3. в пп. 14.12.4, 14.12.7 скорректированы мероприятия Участника, являющегося ОПДС, которые должны им предприниматься в целях противодействия осуществлению переводов без согласия Клиента.</p> <p>15.4. в пп. 14.12.5 скорректированы мероприятия Оператора УПИ, которые должны им предприниматься в целях противодействия осуществлению переводов без согласия Клиента;</p> <p>15.5. в пп. 14.13.2 (ч. 4) Таблицы) скорректирован способ уведомления Оператора Субъектами Системы о выявленных инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации; пп. 14.3.2 дополнен ч. 6), в рамках которого Субъекты по запросу Оператора Системы обязаны предоставлять внутренние документы, отражающие порядок восстановления штатного функционирования объектов</p>
--	--	---

		<p>информационной инфраструктуры, используемых Субъектом при работе в Платежной системе, в случае реализации инцидента информационной безопасности и (или) результаты тестирования, указанных мероприятий (например, План ОНиВД)</p> <p>15.6. ч. 1 Таблицы в пп. 14.13.3 дополнен обязанностью Субъектов ежемесячно информировать Оператора о выявленных инцидентах ИБ, чч. 2 и 3 изменен способ информирования Оператора Системы о выявлении факта компрометации ключевой информации и при обнаружении вредоносного кода, а также действия Оператора Системы при наступлении таких ситуаций.</p> <p>15.7. Из п. 14.13.5 исключены дублирующиеся положения.</p> <p>16. Раздел 15 «Использование средств криптографической защиты информации»:</p> <p>16.1. по тексту Раздела 15 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>17. Раздел 16 «Требования к обеспечению защиты информации от воздействия вредоносного кода»:</p> <p>17.1. по тексту Раздела 16 скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки.</p> <p>18. Раздел 17 «Обеспечение защиты персональных данных в Платежной системе «ХЕЛЛО»:</p> <p>18.1. по тексту Раздела 17 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>19. Раздел 18 «Информационное взаимодействие при выявлении инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»:</p> <p>19.1. по тексту Раздела 18 скорректировано написание используемых терминов, исправлены ранее допущенные ошибки;</p> <p>19.2. в п. 18.1 скорректирован порядок информирования Оператора Платежной системы о выявленных инцидентах;</p> <p>19.3. в п. 18.2 изменен способ информирования Оператором Участников и Операторов УПИ о выявленных инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации, а также о рекомендуемых методиках анализа и реагирования на указанные инциденты.</p> <p>20. Раздел 19 «Обеспечение банковской и коммерческой тайны в Платежной системе «ХЕЛЛО»:</p> <p>20.1. по тексту Раздела 19 скорректировано написание используемых терминов.</p> <p>21. Раздел 20 «Порядок взаимодействия в рамках Платежной системы «ХЕЛЛО» в чрезвычайных и нестандартных ситуациях»:</p> <p>21.1. по тексту Раздела 20 скорректировано написание используемых терминов, устранены ранее допущенные ошибки;</p> <p>21.2. п. 20.1 дополнен порядком информирования Оператора о чрезвычайных ситуациях, произошедших у Субъектов Системы.</p> <p>22. Раздел 21 «Порядок взаимодействия в рамках Платежной системы «ХЕЛЛО» в спорных ситуациях, порядок досудебного разрешения споров между Субъектами Платежной системы»:</p> <p>22.1. по тексту Раздела 21 скорректировано написание используемых терминов.</p>
--	--	--

		<p>23. Раздел 22 «Порядок разрешения споров между Субъектами Платежной системы при участии комиссии»: 23.1. по тексту Раздела 22 скорректировано написание используемых терминов, устранены ранее допущенные ошибки.</p> <p>24. Раздел 23 «Порядок разрешения спорных ситуаций в судебном порядке»: 24.1. П. 23.1 дополнен положением о том, что споры в судебном порядке разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>25. Раздел 25 «Порядок осуществления контроля за соблюдением Правил Платежной системы «ХЕЛЛО»: 25.1. по тексту Раздела 25 скорректировано написание используемых терминов, устранены ранее допущенные ошибки.</p> <p>26. Раздел 26 «Порядок предоставления Участниками и Операторами услуг платежной инфраструктуры информации о своей деятельности Оператору»: 26.1. по тексту Раздела 26 скорректировано написание используемых терминов; 26.2. в п. 26.1 уточнен порядок предоставления Участниками и Операторами УПИ отчетности по форме 0403203; 26.3. в п. 26.3 уточнен срок предоставления информации о своей деятельности.</p> <p>27. Раздел 27 «Действия и меры принуждения, применяемые Оператором в отношении Участников и Расчетного центра в случае нарушения ими обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящими Правилами»: 27.1. по тексту Раздела 27 скорректировано написание используемых терминов, скорректирована нумерация пунктов, на которые делаются отсылки по тексту Раздела; 27.2. в п. 27.2 уточнены меры принуждения, применяемые Оператором в случае нарушения Субъектами принятых на себя обязательств, влияющих на БФПС; 27.3. в п. 27.5 уточнены случаи, в которых примененная Оператором мера принуждения может быть продлена; 27.4. П. 27.7 распространен на Расчетные центры.</p> <p>28. Раздел 28 «Ответственность за несоблюдение Правил»: 28.1. по тексту Раздела 28 скорректировано написание используемых терминов; 28.2. Раздел дополнен пп. 28.6-28.18, предусматривающими ответственность Участника перед Расчетным центром, перед Оператором за действия привлеченных Участником третьих лиц; ответственность Расчетного центра перед Участниками и Оператором; конкретизирована ответственность Оператора, выполняющего функции Операционного центра и Платежного клирингового центра; 28.3. Раздел дополнен пп. 28.15-28.18, в рамках которых определена ответственность Субъектов Системы за управление рисками ИБ, за нарушение порядка обеспечения БФПС, за нарушение условий обработки персональных данных субъектов персональных данных; 28.4. В связи с дополнениями Раздела изменена нумерация п. 28.6 (в ред. 8 Правил) на п. 28.14, кроме того данный пункт переформулирован. Также изменена нумерация пунктов 28.7-28.9 (в ред. 8 Правил) на пункты 28.19-28.21 соответственно.</p>
--	--	--

		<p>29. Раздел 29 «Порядок изменения Правил Платежной системы «ХЕЛЛЮ»:</p> <p>29.1. по тексту Раздела 29 скорректировано написание используемых терминов;</p> <p>29.2. в п. 29.1 скорректирован порядок внесения изменений в Правила в одностороннем порядке;</p> <p>29.3. в п. 29.2 скорректирован порядок внесения изменений в Правила по соглашению сторон.</p> <p>30. Приложение №1 «Тарифы Платежной системы «ХЕЛЛЮ»:</p> <p>30.1. по тексту Приложения №1 скорректировано написание используемых терминов;</p> <p>30.2. в Раздел 1 «Общие положения» внесены изменения в описание Тарифов, в частности, предусмотрено, что тарифы действуют с учетом требований законодательства стран местонахождения Участников, отражен способ доведения информации о Тарифах до Участников, Клиентов в зависимости от способа осуществления Перевода, исключен закрытый список используемых в Платежной системе валют;</p> <p>30.3. в Раздел 2 «Общие принципы взимания Комиссии с Отправителей» внесены уточнения, что размер Комиссии может зависеть также от типа Отправителя: физическое или юридическое лицо; скорректирован пункт о случаях установления Комиссии Участником сверх установленного Тарифа, скорректирована нумерация пунктов раздела.</p> <p>30.4. В Разделе 3 «Порядок определения комиссионного вознаграждения Участников, в т.ч. порядок оплаты услуг платежной инфраструктуры» скорректирован порядок выплаты Комиссии Субъектам Системы (пп. 3.2-3.3.);</p> <p>30.5. В Разделе 4 «Перечень и стоимость услуг» скорректированы порядок и условия выплаты вознаграждения Расчетному центру (п. 4.1), описан корректный порядок определения размера вознаграждения Оператора (п. 4.2), в Тарифах для Клиентов и Участников (п. 4.3) в столбце «Тип операции» исключено ограничение по переводам без открытия счета с сохранением типа операции «Перевод денежных средств», исключена Категория перевода «Перевод денежных средств с использованием Платежных методов (способов), предоставленных Оператором Платежной системы (включая трансграничные переводы).</p> <p>31. Приложение №2 «Порядок электронного документооборота»:</p> <p>31.1. Приложение №2 переработано полностью, в связи с чем изложено в новой редакции.</p> <p>32. Приложение №3 «Перечень документов, предоставляемых Участниками Оператору Платежной системы «ХЕЛЛЮ»:</p> <p>32.1. Приложение №3 переработано полностью, в связи с чем изложено в новой редакции, включая перечень документов, предоставляемых Участниками-нерезидентами.</p> <p>33. Приложение №4 «Проект формы Договора прямого участия»:</p> <p>33.1. По тексту Договора внесены редакторские правки,</p> <p>33.2. В п. 3.3 раздела 3 внесены изменения в связи с тем, что Участник может выступать как плательщиком, так и получателем комиссии,</p> <p>33.3. Раздел 3 дополнен п. 3.4, в котором определяется дата начала участия Участника в Системе, соответствующая указанной в п. 5.3.5 Правил,</p> <p>33.4. в п. 5.1 изменена дата вступления в силу Договора;</p> <p>33.5. форма Договора дополнена разделом 6 «Заключительные положения»</p> <p>34. Приложение №5 «Проект формы Договора косвенного участия»:</p>
--	--	--

		<p>34.1. по тексту Договора изменено наименование стороны «Участник» на «Косвенный участник»;</p> <p>34.2. по тексту Договора внесены редакторские правки,</p> <p>34.3. в п. 3.3 раздела 3 внесены изменения в связи с тем, что Косвенный участник может выступать как плательщиком, так и получателем комиссии,</p> <p>34.4. раздел 3 дополнен п. 3.4, в котором определяется дата начала участия Косвенного участника в Системе, соответствующая указанной в п. 5.3.5 Правил,</p> <p>34.5. в п. 5.1 изменена дата вступления в силу Договора;</p> <p>34.6. форма Договора дополнена разделом 6 «Заключительные положения»</p> <p>35. Положение о БФПС, ранее входящее в состав Правил (Приложение №7) исключено и вынесено в отдельный документ Оператора.</p> <p>36. В Приложениях №8 и №9, входящих в состав Правил Системы в редакции №8, изменена нумерация соответственно на Приложение №7 и №8.</p> <p>37. В Приложении №8 изменен формат предоставления Субъектами сведений об инцидентах Оператору.</p>
01 апреля 2024	Редакция №10	<p>1. Раздел 1 «Термины и определения»:</p> <p>1.1. скорректирован термин «Программный комплекс «ХЕЛЛО» (ПК «ХЕЛЛО»).</p> <p>2. Раздел 2 «Субъекты Платежной системы и требования к ним. Оператор платежной системы. Права и обязанности»:</p> <p>2.1. в п. 2.2.2.4 добавлена обязанность Участника предоставить Расчетному центру/Прямому Участнику право не предоставление выписки по Счету Оператору;</p> <p>2.2. в п. 2.5.1.4 внесена корректировка в части информации, подлежащей защите при выполнении функций Расчетного центра;</p> <p>2.3. в п. 2.5.2.19 исправлено написание слова «Клиента» на «клиента» для целей его применения не как термина, определенного Правилами, а в отношении клиентов Расчетного центра (Участников ПС).</p> <p>3. Раздел 6 «Порядок осуществления расчетов по операциям, совершаемым в соответствии с Правилами, и между Субъектами Платежной системы»:</p> <p>3.1. в п. 6.4.1 уточнен Субъект Платежной системы, который осуществляет направление Участникам отчетов по операциям, совершенным по итогам операционного дня (Операционный центр, функции которого выполняет Оператор Системы);</p> <p>3.2. в п. 6.6.2 вынесено уточнение о выполнении Оператором функции ПКЦ, а также корректировки, предусмотренные Положением Банка России от 17.08.2023 N 821-П "О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств" (далее – «Положение 821-П»);</p> <p>3.3. наименование подраздела «6.8. Порядок оплаты услуг по переводу денежных средств» дополнено словами «и услуг платежной инфраструктуры»;</p> <p>3.4. в п. 6.9.3. внесены уточнения в порядок признания услуг принятыми/оказанными;</p>

		<p>3.5. в п. 6.9.5. уточнена дата оформления Акта с Участником или с Оператором УПИ.</p> <p>4. Раздел 7 «Система управления рисками в Платежной системе «ХЕЛЛО»:</p> <p>4.1. в п. 7.2.2 изменено наименование утратившего силу нормативного акта Банка России на вступивший в силу 821-П, а также требования Оператора к обеспечению защиты информации распространены на программное обеспечение, эксплуатируемое на участках, используемых для приема документов, связанных с осуществлением переводов денежных средств, составленных в электронном виде, к исполнению в автоматизированных системах и приложениях с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>4.2. в пп. 7.2.4-7.2.5, 7.3.2 внесены уточнения, вытекающие из Положения 821-П, в соответствии с которым Оператор устанавливает также пороговые значения показателей уровня Риска ИБ Участника;</p> <p>4.3. в п. 7.4.16 ссылка на утратившее силу Положение Банка России №719-П заменена на Положение 821-П;</p> <p>5. Раздел 8 «Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной системы «ХЕЛЛО»:</p> <p>5.1. по тексту п. 8.3.2.3 после слов «6 часов» исключены слова «и более».</p> <p>6. Раздел 10 «Временной регламент функционирования Платежной системы «ХЕЛЛО»:</p> <p>6.1. в Таблицу 2, содержащуюся в п. 10.1.2, внесено уточнение, предусматривающее возможность отклонения от времени проведения Регламентной работы, проводимой Расчетным центром «Осуществление расчетов по Счетам Участников Расчетным Центром и информирование об этом Платежного клирингового центра» на срок не более чем 30 минут для целей завершения обмена информацией между Расчетным центром и Платежным клиринговым центром.</p> <p>7. Раздел 12 «Обеспечение защиты информации в Платежной системе «ХЕЛЛО»:</p> <p>7.1. в п. 12.1.3 внесены корректировки с учетом изменений, отраженных в Положении 821-П в части способов обеспечения защиты информации в Платежной системе.</p> <p>8. Раздел 13 «Защищаемая в Платежной системе «ХЕЛЛО» информация»:</p> <p>8.1. в п. 13.1 внесены уточнения по перечню защищаемой информации, содержащейся в Платежной системе</p> <p>9. Раздел 14 «Требования к обеспечению защиты информации»:</p> <p>9.1. в п. 14.1 ссылка на утратившее силу Положение Банка России №719-П заменена на Положение 821-П;</p> <p>9.2. в п. 14.6 внесены корректировки, вытекающие из п. 5.1 Положения 821-П, исключены положения, дублирующие условия, содержащиеся в п. 7.2.5 Правил;</p> <p>9.3. в п. 14.7 внесено уточнение функций Оператора по защите информации в Платежной системе;</p> <p>9.4. в п. 14.8 определены состав и пороговые значения показателя Риска ИБ Участника, а также условия применения Оператором ограничений по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств и условия снятия таких ограничений;</p> <p>9.5. п. 14.9 изложен в новой редакции, где предусматривается порядок контроля за соблюдением пороговых значений показателей уровня Риска ИБ Участника;</p> <p>9.6. Правила дополнены пп. 14.10.6, в котором предусматривается перечень действий, подлежащих регистрации при осуществлении доступа к защищаемой информации, нумерация последующих пунктов п. 14.10 изменена соответственно;</p>
--	--	--

		<p>9.7. в пп. 14.12.1-14.2.3, 14.12.5, 14.12.6 исправлено написание слова «Клиента» на «клиента» для целей его применения не как термина, определенного Правилами, а в отношении клиентов как Участников, так и Расчетного центра;</p> <p>9.8. п. 14.13.4 приведен в соответствии с требованиями п. 5.5 Положения 821-П;</p> <p>9.9. п. 14.13.5 приведен в соответствии с требованиями п. 5.3 Положения 821-П.</p> <p>10. Раздел 15 «Использование средств криптографической защиты информации»:</p> <p>10.1. по тексту Раздела 15 внесены уточнения по порядку применения средств криптографической защиты информации.</p> <p>11. Раздел 18 «Информационное взаимодействие при выявлении инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»:</p> <p>11.1. в п. 18.3 ссылка на утратившее силу Положение Банка России №719-П заменена на Положение 821-П.</p> <p>12. В Перечне Приложений к Правилам скорректировано наименование Приложения №2 к Правилам.</p> <p>13. Приложение №1. Тарифы Платежной системы «ХЕЛЛО»:</p> <p>13.1. в п. 3.3 внесено уточнение по порядку расчета вознаграждения Участника-отправителя в случае, когда вознаграждение с Отправителя не взимается.</p> <p>14. Приложение №2. Порядок электронного документооборота:</p> <p>14.1. в п. 4.2 изменена ссылка, по которой размещен интернет-сервис, с помощью которого осуществляется проверка Сертификата Ключа проверки электронной подписи</p>
--	--	--